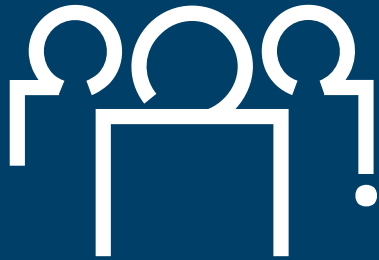




COMPANY PROFILE PROTIVITI ITALIA

protiviti®
Global Business Consulting

Chi siamo



Consulenti e partner del cambiamento.

Accompagniamo il management nei percorsi di trasformazione dei processi, dell'organizzazione, dei sistemi di governance e della cultura aziendale.

Conoscitori delle tecnologie abilitanti.

Incorporiamo le tecnologie più avanzate nelle nostre soluzioni.

Innovatori per attitudine.

Pensiamo a modi nuovi e diversi per realizzare gli obiettivi aziendali.

Un partner di consulenza globale per affrontare il cambiamento



Siamo nella lista **World's Best Management Consulting Firms** di Forbes.

Il nostro portafoglio clienti conta **oltre l'80%** delle società Fortune 100 e **oltre l'80%** delle Global Fortune 500.

Siamo parte del Gruppo **Robert Half** (RHI), quotato al NYSE.

* Incluso il network delle Member Firm Protiviti

\$2.10 MILIARDI DI RICAVI 2023*



90+ UFFICI

25+ PAESI
(AMERICHE, EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA, ASIA-OCEANIA)



11,000+ PROFESSIONISTI

Una realtà italiana di qualità in continua crescita, da 20 anni

Dal 2004 in Italia.



Abbiamo lavorato con **oltre 800 aziende** in Italia e **oltre il 35%** delle società quotate. Il tasso di fidelizzazione dei nostri clienti è dell'**85%**.

Il CAGR dei ricavi realizzato tramite crescita organica nel periodo 2004-2023 si attesta ad **oltre l'11%**, a dimostrazione del nostro **consolidamento** sul mercato italiano della consulenza.

Leadership

Clicca qui per conoscere il [Leadership Team](#) Italiano



3

UFFICI

Milano (HQ + Lab)
Roma
Torino



500+

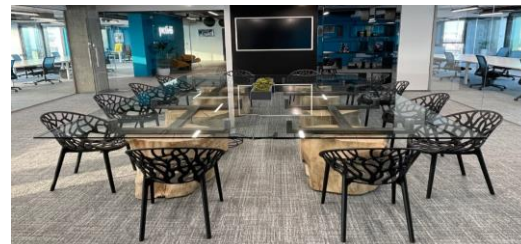
PERSONE

50% donne/uomini
15 background accademici
33 anni età media
99% laureati
100+ certificazioni professionali

4

CERTIFICAZIONI
DI QUALITÀ

ISO 14001: Environmental Mgmt Systems
ISO 9001: Quality Mgmt System
ISO 27001: Information Security Mgmt System
UNI PDR 125:2022: Sistema di Gestione della Parità di Genere

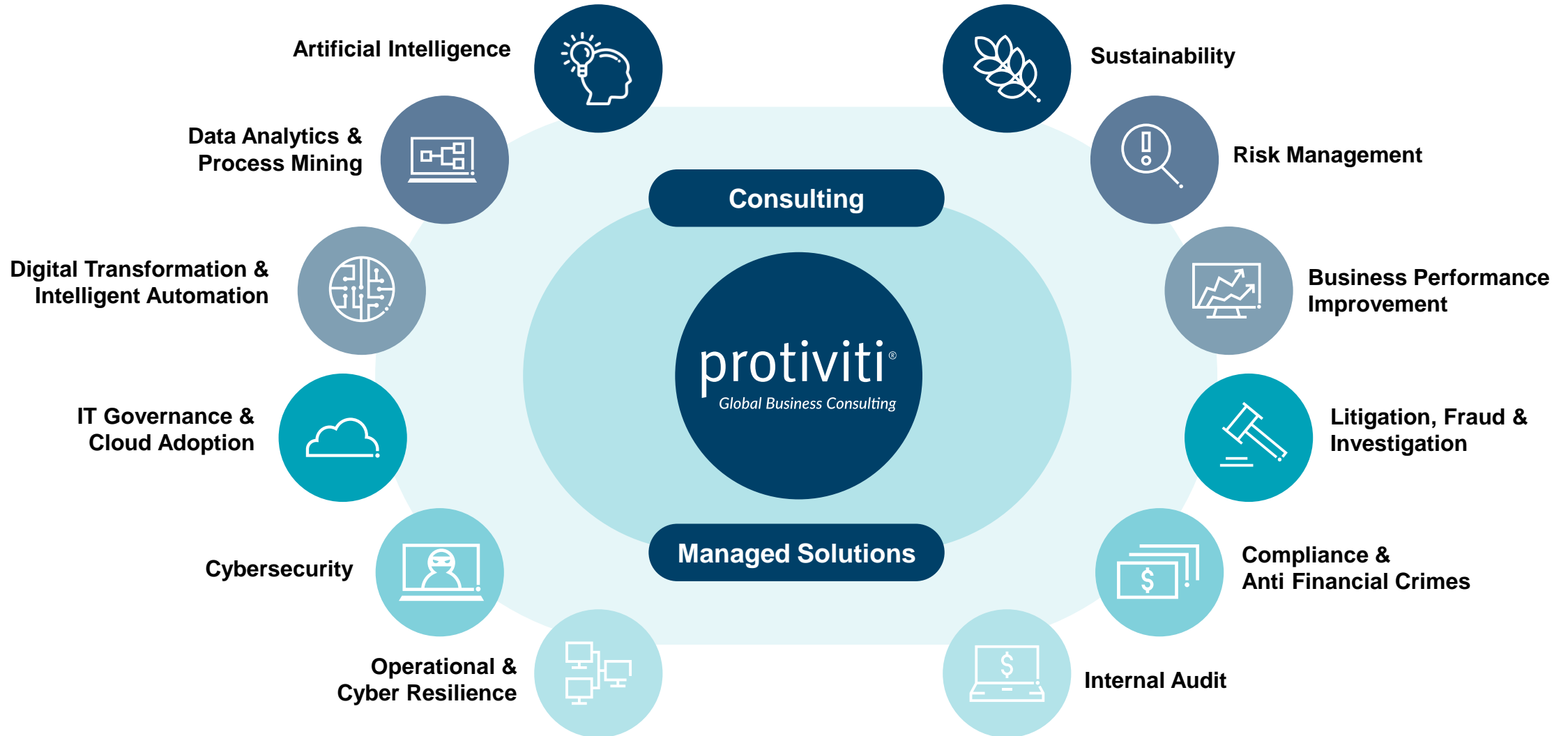


1

CENTER OF EXCELLENCE
A SOFIA (BULGARIA)

Hub globale per lo sviluppo digitale e dell'innovazione

Analizziamo. Consigliamo. Implementiamo.



Lavoriamo e siamo specializzati in diversi settori di business

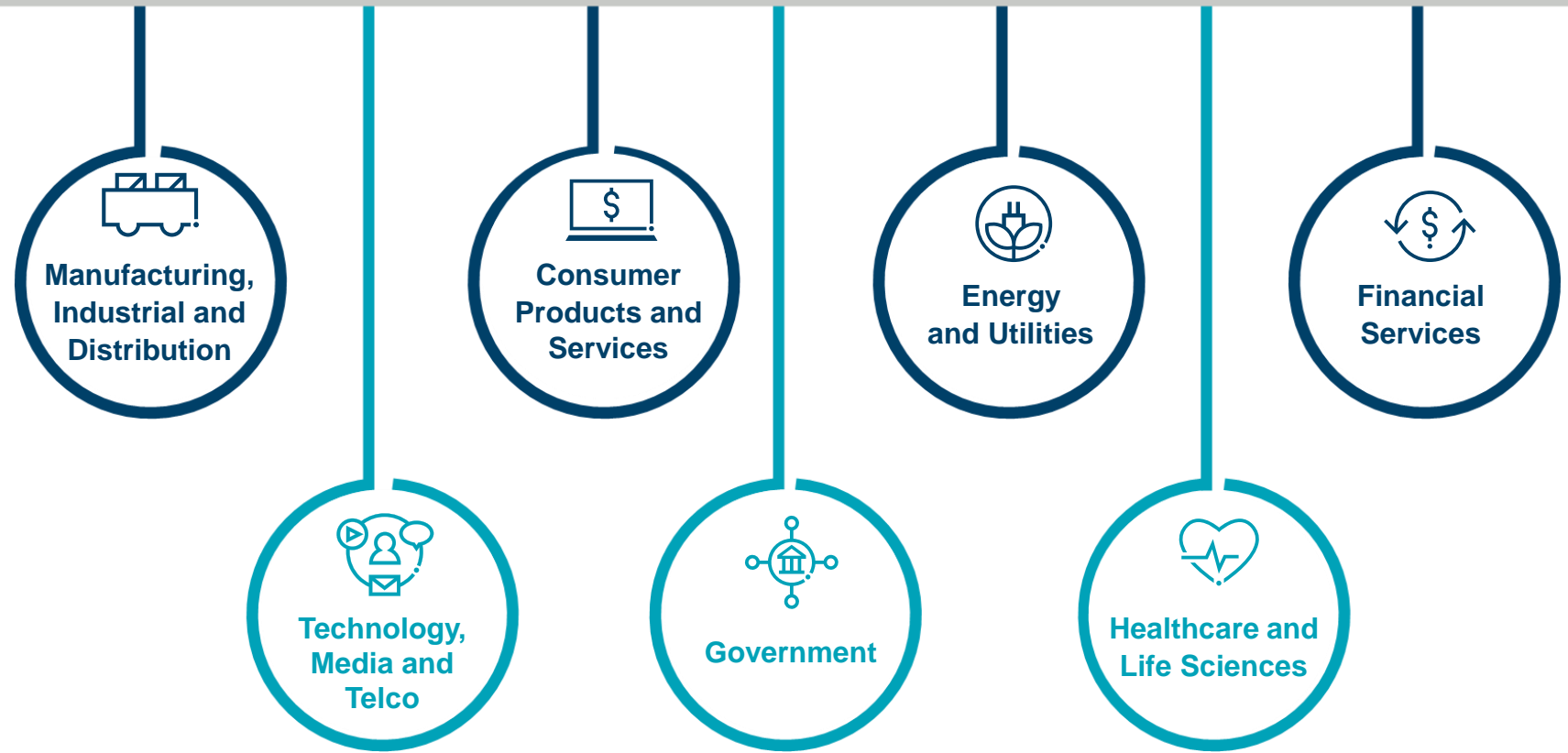
La nostra base Clienti include aziende leader nei settori di riferimento, grandi multinazionali, ma anche PMI e realtà in crescita - comprese quelle che desiderano quotarsi - così come la Pubblica Amministrazione.

Conosciamo il mercato.

Team specializzati: abbiamo una consolidata conoscenza delle Industry in cui i nostri Clienti operano.

Soluzioni personalizzate: pensiamo a servizi ritagliati su misura per rispondere alle peculiarità ed esigenze specifiche dei diversi settori di business.

Capacità di benchmark: grazie al *Protiviti Knowledge Innovation Center (PKIC)*, forniamo benchmark e analisi di trend di settore, a livello sia nazionale sia internazionale.



Viviamo i nostri valori e la nostra missione



INCLUSION

Promuoviamo una cultura di appartenenza dove tutti possano connettersi, prosperare e crescere nel rispetto reciproco.

INTEGRITY

Mettiamo l'etica al primo posto e ci impegniamo a fare la cosa giusta in ogni situazione.



INNOVATION

Ci adattiamo, ci evolviamo e investiamo per fornire nuove idee, nuovi approcci e nuove soluzioni.

COMMITMENT TO SUCCESS

Aiutiamo le nostre persone a guidare il successo dei nostri clienti e colleghi e a migliorare le nostre comunità. Insieme siamo eccellenza e produciamo un impatto positivo sul mondo che ci circonda.



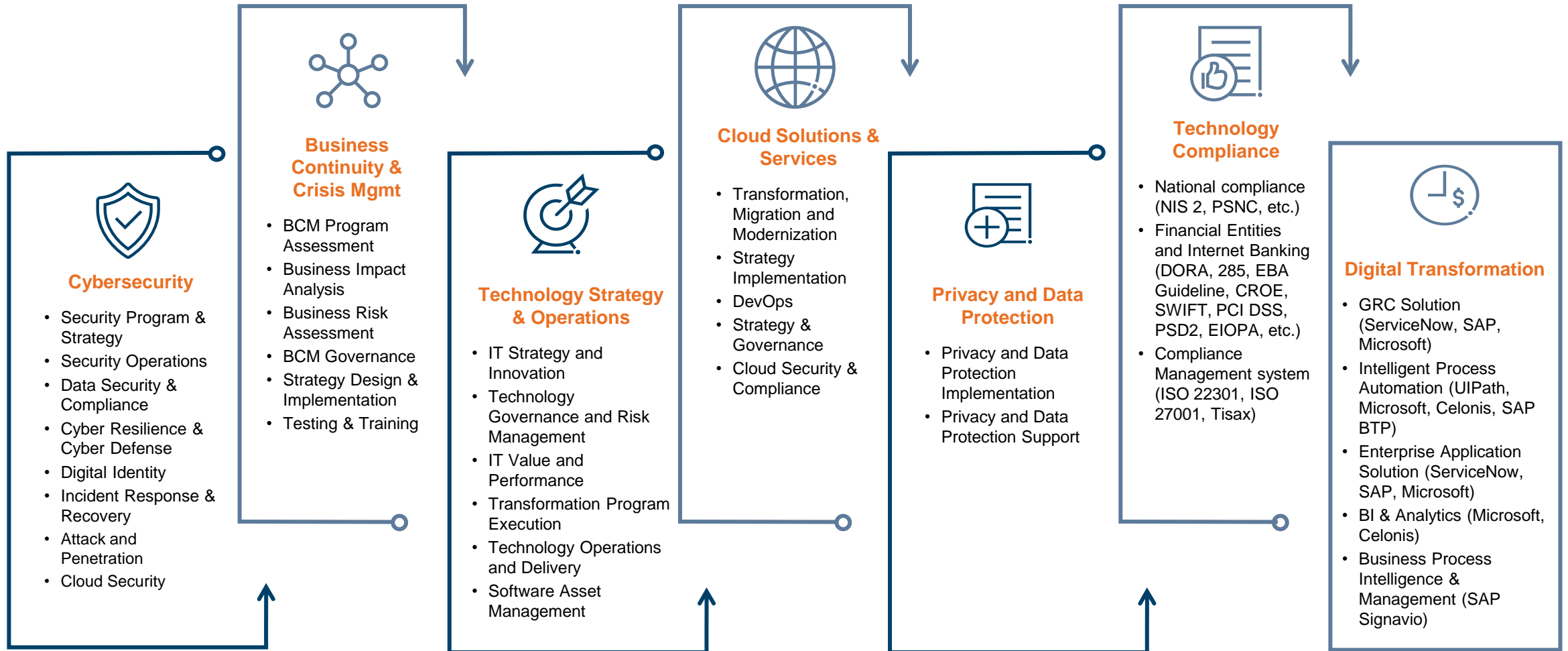
*We care.
We collaborate.
We deliver.*
è la nostra missione

Promuoviamo l'**integrità** e l'**inclusione**.

Ci impegniamo a costruire il **successo** delle nostre persone e dei nostri clienti.

Collaboriamo per creare **fiducia** e per generare **innovazione** e risultati di **valore sostenibile**.

Technology Consulting services



We Care: lasciamo un segno

Supportiamo le comunità in cui viviamo e lavoriamo, prestiamo grande attenzione alla sostenibilità e al rispetto di diversità, equità e inclusione. Siamo riconosciuti per i successi nel nostro settore, per gli sforzi di responsabilità sociale e per la cultura aziendale inclusiva, di rispetto e di cura.

Protiviti Italia e Simbiosi: una partnership per l'ambiente

Rigenerare l'ambiente e creare le condizioni per sviluppare l'economia circolare è diventato un imperativo per tutti.

Per farcela servono una chiara visione del domani, metodo e capacità d'innovazione.

Il nostro progetto di valorizzazione ambientale ha l'obiettivo di riportare alcuni ettari di territorio alle condizioni ambientali di mille anni fa, permettendo il ripopolamento faunistico e l'aumento della biodiversità.

Il mondo sarà il frutto di ciò che noi immaginiamo adesso: agiamo insieme per creare un mondo migliore.



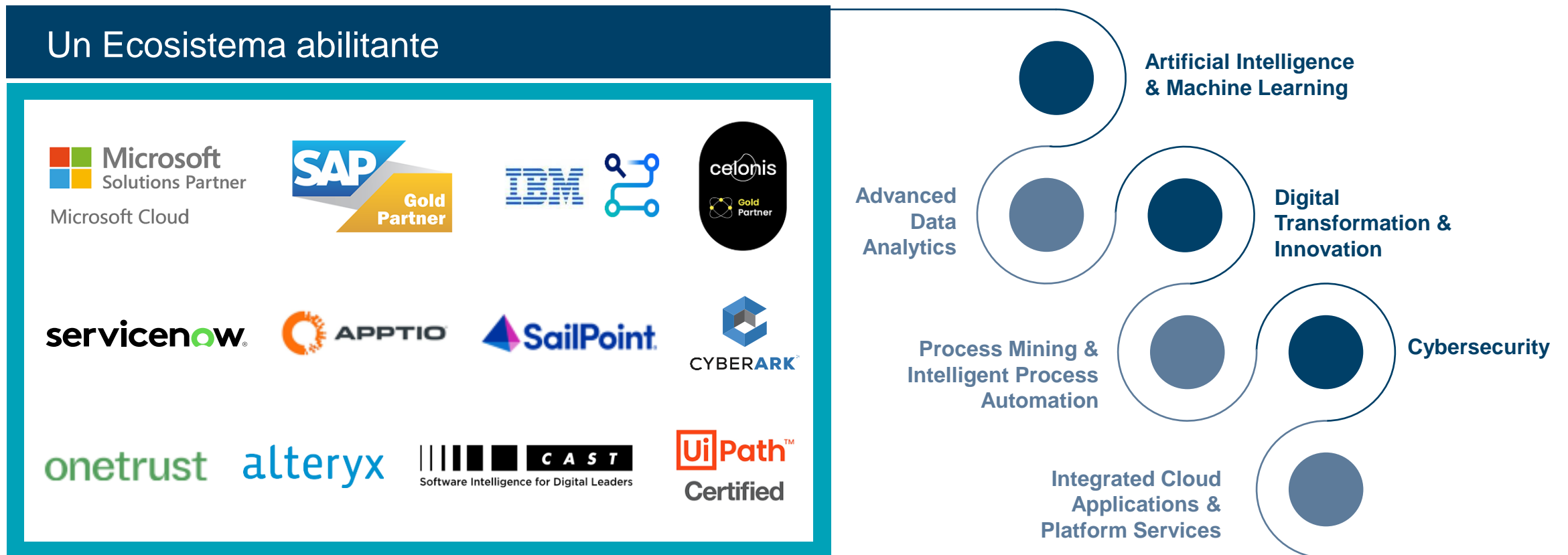
<https://simbiosi.tech/>



Per maggiori informazioni su Key Awards e riconoscimenti: [clicca qui](#).

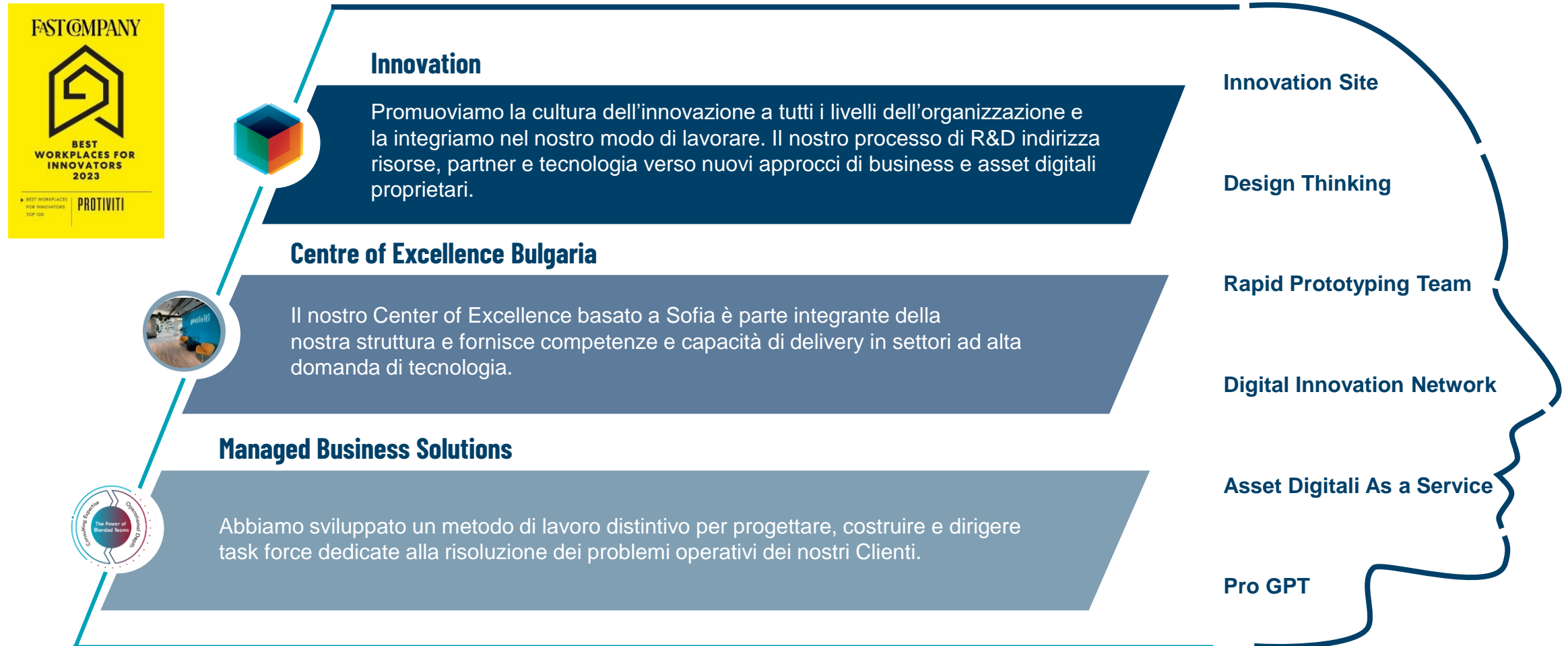
We Collaborate: acceleriamo la trasformazione con i nostri partner tecnologici

Il nostro Ecosistema di partnership tecnologiche è un abilitatore e acceleratore della trasformazione e dell'innovazione, che ben si combina con il nostro approccio consulenziale e le consolidate competenze di processo e di settore. Incorporiamo le tecnologie più avanzate nelle soluzioni che offriamo ai nostri Clienti.



We Deliver: portiamo valore attraverso approcci innovativi e fuori dagli schemi

Prestiamo servizi in forme, modi e con professionisti al passo con i tempi e con i trend emergenti.



Le principali Partnership tecnologiche

La Partnership con Microsoft e le nostre competenze



Ruoli Partnership

- ✓ M365 Copilot Jumpstart program
- ✓ Azure Migration and Modernization Program (AMM)
- ✓ CSI & MCI Partner Program
- ✓ Microsoft Cloud Reseller
- ✓ Microsoft Intelligent Security Association Member
- ✓ Content Services Board
- ✓ Fast Track Partner
- ✓ Microsoft Managed Security Services Provider
- ✓ Catalyst Accredited
- ✓ Microsoft Supply Chain Platform Partner
- ✓ Microsoft Digital Twin Partner

In qualità di **Microsoft Solutions Partner**, l'esperienza di Protiviti nelle soluzioni Microsoft non ha eguali nel settore. Le nostre soluzioni aiutano i clienti di tutto il mondo ad ottimizzare il loro investimento in tecnologia Microsoft, assicurando risultati che generano un **valore reale per l'azienda**.



2023 Winner

Microsoft Compliance & Privacy Trailblazer Award

Multi-Year

Worldwide Partner of the Year Award Finalist



400+ Clienti Globali Microsoft

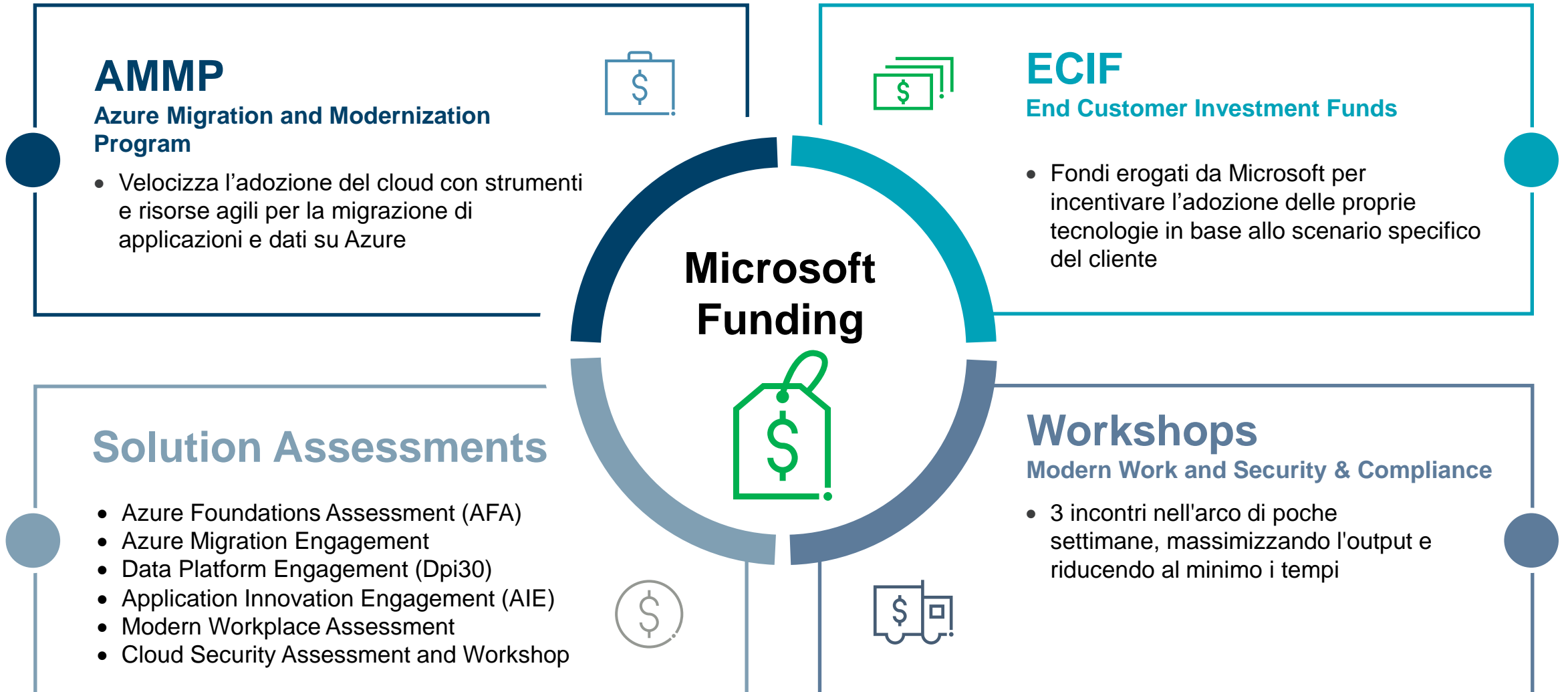
Lavoriamo con più del **80%** di aziende "Fortune 1000" e **80%** "Fortune Global 500"



- **Global Team of Microsoft MVPs**
- **Certified Microsoft Experts**
- **6 Solutions Partner Designations**
 - ✓ Modern Work
 - ✓ Security
 - ✓ Digital & App Innovation
 - ✓ Data & AI
 - ✓ Infrastructure
 - ✓ Business Applications



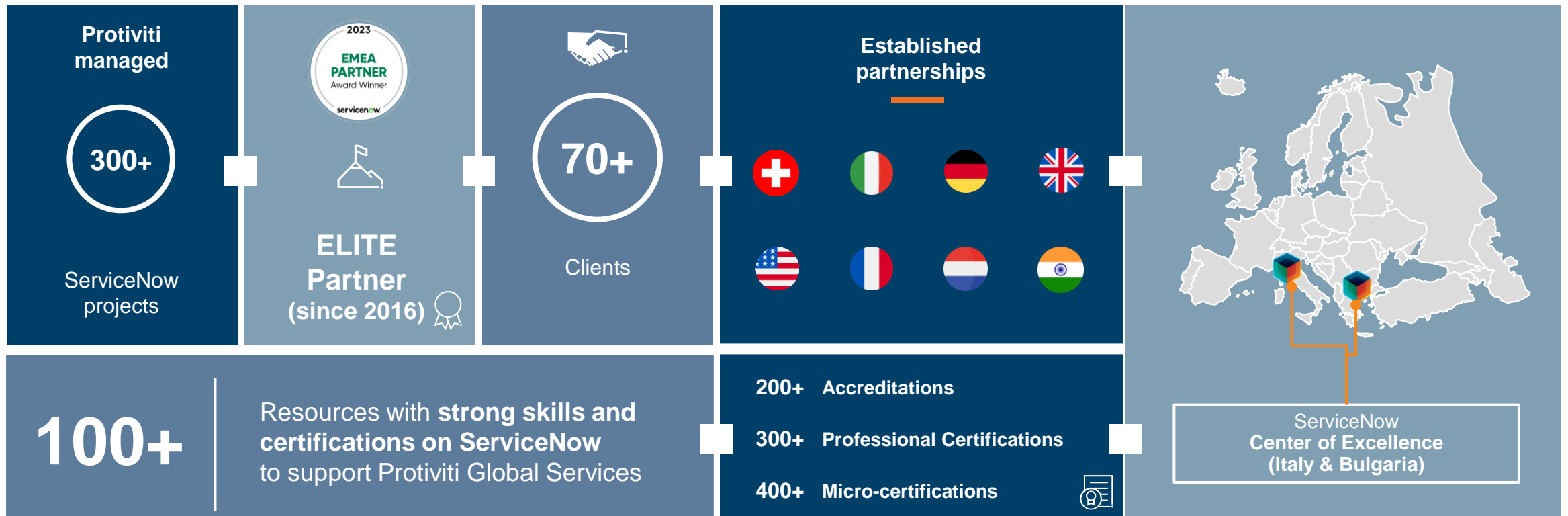
Accesso a oltre 350.000 professionisti Microsoft certificati attraverso la nostra *Parent Company*, Robert Half



Partnership tra SERVICENOW e Protiviti

L'integrazione delle soluzioni Protiviti con la **tecnologia leader di mercato** ServiceNow consente di realizzare l'approccio innovativo ai **nostri servizi di consulenza su Governance, Risk & Compliance, Security Operations e Business Process Improvement.**

L'adozione di una piattaforma che consente una **visione strategica della digitalizzazione dei processi** è un driver fondamentale per la rapida evoluzione dei modelli operativi. **Attraverso la piattaforma**, Protiviti è in grado di **digitalizzare e innovare** le modalità di erogazione dei propri servizi di consulenza e di **creare asset** da proporre ai propri Clienti.



La Partnership CON APPTIO e le nostre competenze

La partnership con **Apptio** combina la **nostra profonda esperienza nell'IT Governance** e nella **analisi della spesa IT** con la **tecnologia del leader** di mercato, consentendo la **digitalizzazione dei processi di IT Financial Management** secondo best practice di livello mondiale.

Le nostre Competenze

20+ Professionisti Certificati sulle solution Apptio



Leadership nell'utilizzo della tecnologia Apptio per la **digitalizzazione** dei processi di **IT Financial Management**



EMEA FinOps Partner of the Year 2022

60%+ Clienti Fortune 100 utilizza Apptio
8x Ritorno sull'investimento in Apptio
10.000 Membri Community TBM
AWS e Microsoft Membri FinOps Foundation



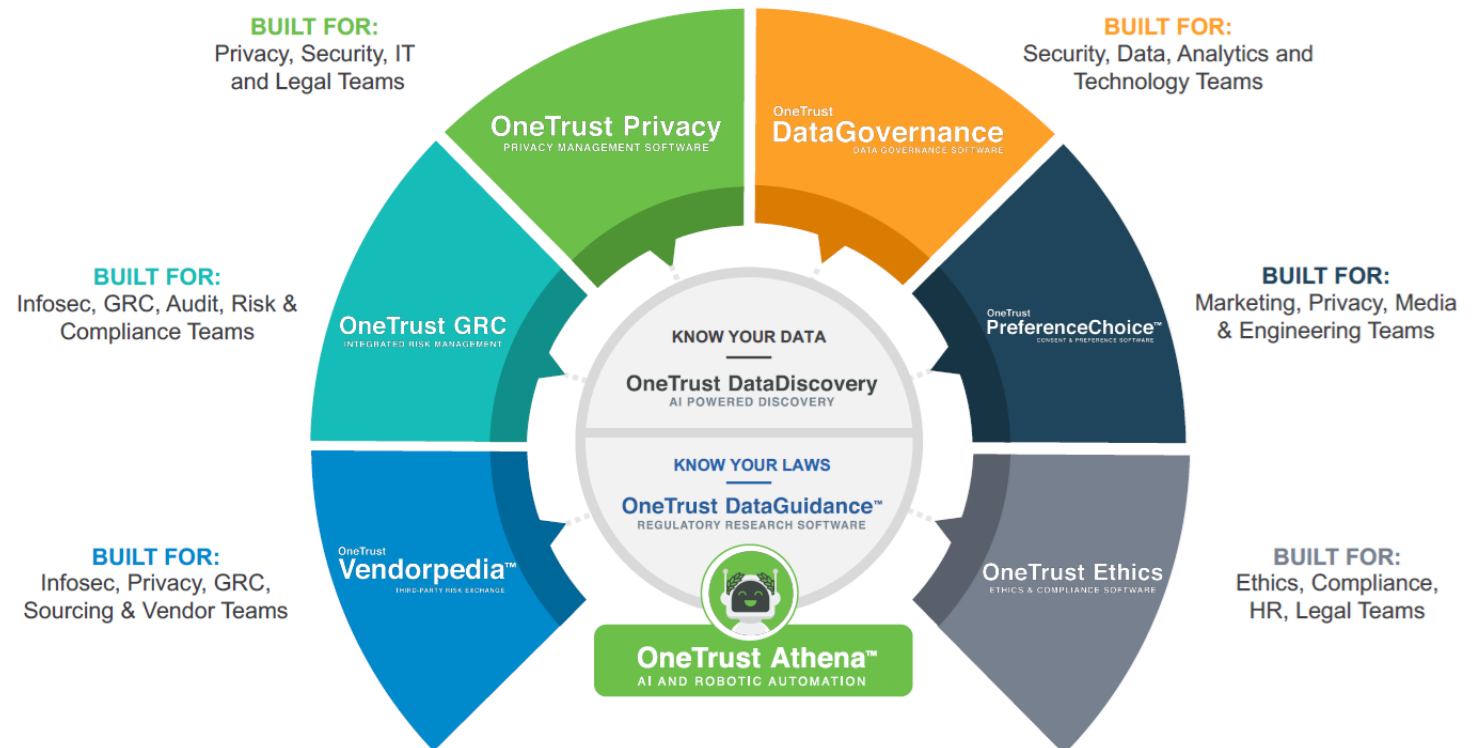
Partnership tra ONE TRUST e Protiviti

OneTrust è una piattaforma leader di mercato che offre una serie di funzionalità per la gestione dei processi in ambito privacy ma non solo. E' stato creato per **gestire la privacy a tutti i livelli di maturità**, dalle piccole e medie imprese alle organizzazioni globali, con modelli standardizzati o ad hoc.

La piattaforma **è arricchita da contenuti** provenienti da centinaia di template privacy e security a livello mondiale creati da un team di esperti che si occupano anche di aggiornare continuamente il prodotto per allinearli alle normative globali, settoriali e alle strutture privacy.

Le principali funzionalità riguardano la gestione di:

- **Registro dei trattamenti**
- **Privacy risk assessment - Privacy Screening e DPIA**
- **Data breach e incident di sicurezza**
- **Diritti degli interessati**
- **Asset e third party inventory**
- **Consensi e cookie**

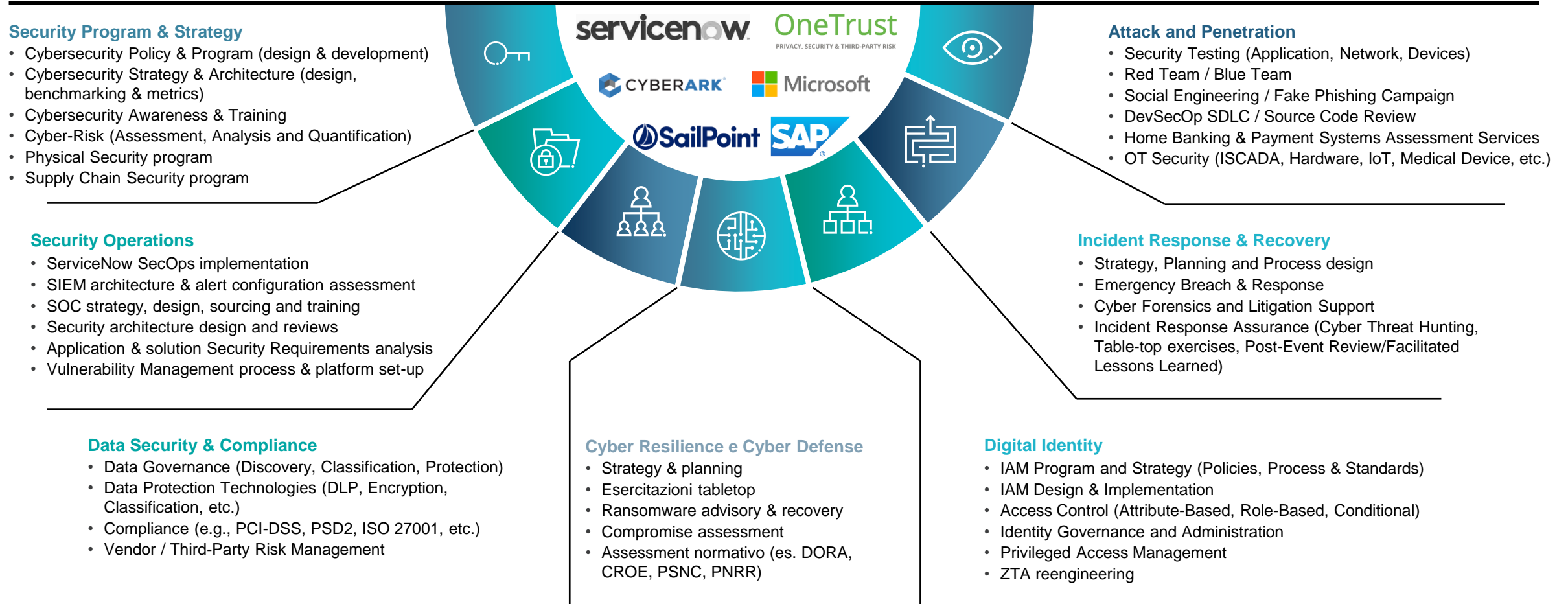


I servizi

protiviti®

Cybersecurity

I servizi **Cybersecurity di Protiviti** consentono di valutare, sviluppare, implementare e gestire **soluzioni** di protezione **su misura** per le esigenze dell'organizzazione. Il nostro approccio olistico inizia con la comprensione delle esigenze, struttura e supporta programmi in grado di proteggere i dati e le infrastrutture e ottimizza i processi di business per perseguire la resilienza operativa.



ICT and Cyber Risk

I servizi Protiviti in ambito ICT e Cyber Risk consentono di sviluppare e implementare delle **soluzioni personalizzate** per aiutare l'organizzazione a **misurare e monitorare i rischi ICT e Cyber**. Il nostro approccio olistico inizia con la **comprensione delle esigenze**, delle **strutture**, dei **processi ICT e di sicurezza**, dei **dati** e degli **asset** al fine di **misurare e monitorare la resilienza operativa** e il **rischio** correlato.

ICT e Cyber Risk Governance

- Identificazione e analisi dei requisiti normativi (es. DORA, EBA, Circolare n. 285/2013, IVASS, EIOPA, Disposizioni per gli IMEL)
- Gap analysis e definizione di un piano di remediation
- Implementazione dei requisiti normativi e dei presidi applicabili
- Redazione e aggiornamento dei modelli organizzativi e delle procedure (es. politiche, procedure, metodologie, documenti operativi/manuali, framework di resilienza operativa)

Framework di ICT e Cyber Risk

- Definizione di framework e metodologie qualitative/quantitative per i rischi ICT e Cyber
- Identificazione dei controlli e delle attività di monitoraggio basate su standard (es. ISO 270001, 27017, 27018, 27701, 27032, NIST, CIS)
- Attività di supporto operativo per l'analisi dei rischi ICT e Cyber (es. risk assessment su asset aziendali e nuove iniziative)
- Definizione del quadro di controllo per il monitoraggio e la misurazione dei rischi ("to-do list")

KRI e Risk Index

- Definizione di ICT e Security key risk indicator e risk index
- Procedure per il monitoraggio, la gestione, la comunicazione e l'escalation dei rischi al top management
- Monitoraggio della compliance attraverso l'utilizzo di strumenti a supporto

Third Party Risk Management

- Assessment / audit su terze parti ICT a supporto di funzioni critiche o importanti, al fine di esaminare le misure di sicurezza organizzative e tecniche adottate

Monitoraggio dei processi ICT e di Security

- Analisi, walkthrough e monitoraggio dei processi ICT e di Security per verificarne lo stato di attuazione e l'efficacia

Comunicazione con le autorità

- Supporto operativo nella preparazione di comunicazioni e/o documentazione per le Autorità (es. relazione annuale sullo stato del framework di ICT e Cyber risk, comunicazione sull'adozione di funzioni critiche o importanti)

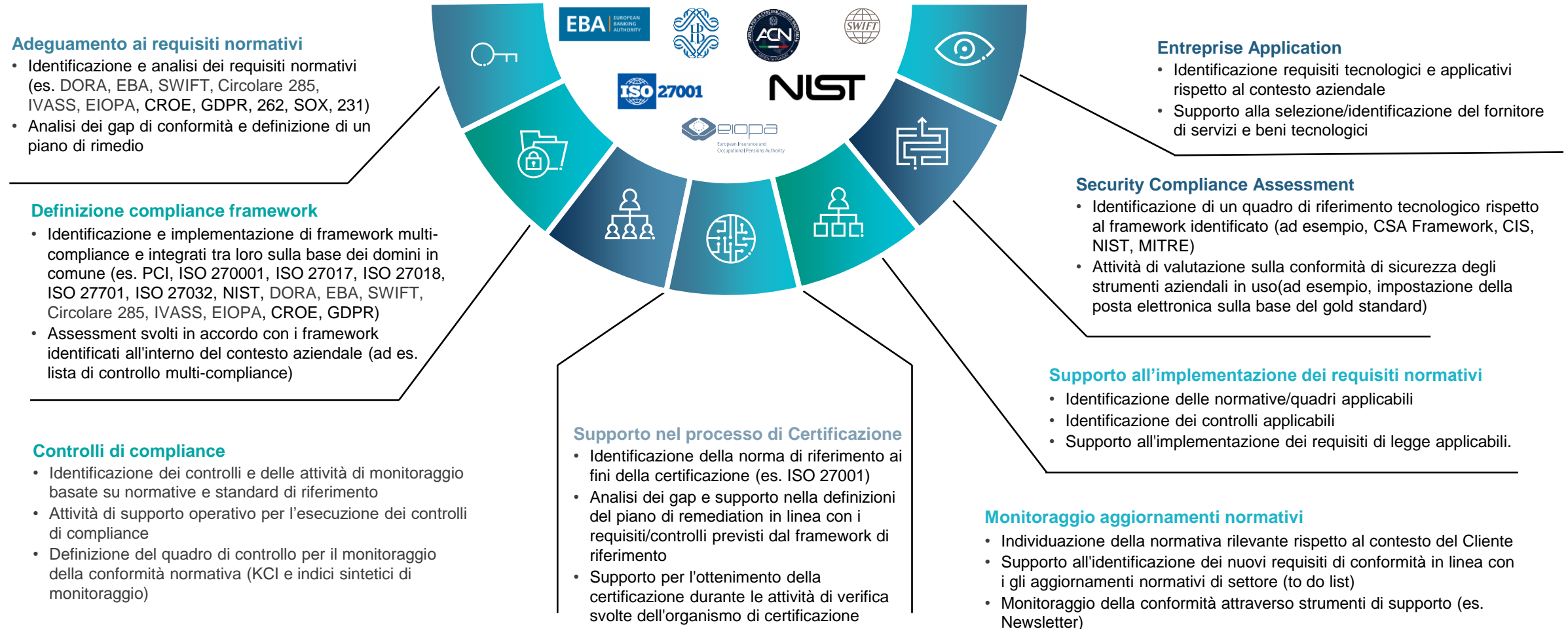
Training e Awareness

- Supporto per lo sviluppo e l'erogazione di corsi di formazione e sensibilizzazione all'intera popolazione aziendale o alla popolazione target (es. CdA, Comitato Rischi, Comitati di Gestione, responsabile/focal point del rischio operativo)



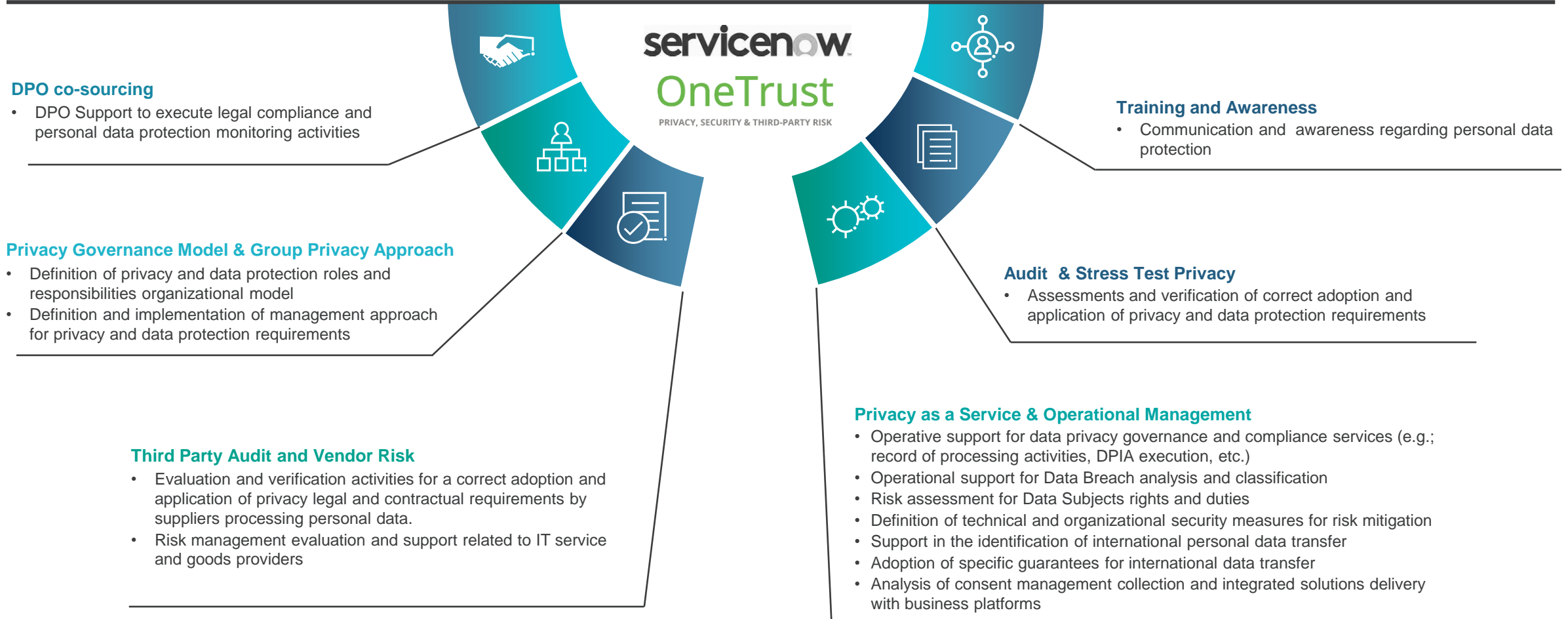
Technology Compliance

I servizi **Technology Compliance di Protiviti** consentono di gestire il percorso di adeguamento ai requisiti normativi, e il relativo monitoraggio nel continuo, seguendo il nostro approccio strutturato, adattato alle specifiche caratteristiche ed esigenze dell'Organizzazione.



Privacy e Data Protection

I **professionisti** di **Protiviti** aiutano le organizzazioni a progettare e implementare **modelli operativi efficaci** per **gestire gli aspetti di compliance** nell'ambito delle attività di **Privacy e Data Protection**.



Cloud Solutions & Services

Il **team Cloud** di Protiviti combina una profonda **conoscenza tecnica** dei principali servizi di Public Cloud con le **competenze di business, organizzative e di processo**, necessarie per **implementare una strategia cloud** di successo e accelerare la competitività dei nostri clienti.

Transformation, Migration and Modernization

- **Pianificazione:** analisi e valutazione del patrimonio digitale e allineamento organizzativo. implementazione PoC e definizione piano di adozione del cloud
- **Migrazione:** spostamento dei workload in cloud attraverso diversi approcci - lift and shift, lift and optimize, o modernizzazione
- **Innovazione:** modernizzazione dei servizi cloud adottati per trarre il massimo valore dalle piattaforme

FinOps

- **Inform:** identificazione e classificazione della spesa per i diversi workload sul cloud
- **Optimize:** individuazione delle soluzioni per ottimizzare la spesa cloud (usage & rates) nel rispetto delle strategie aziendali
- **Operate:** implementazione delle soluzioni di razionalizzazione della spesa

DevOps

- **Valutazione:** di Persone, Processi e Strumenti aziendali per definire la strategia di adozione
- **Adozione:** uso di metodologie e strumenti, formazione continua e collaborazione tra team
- **Implementazione:** automazione dei processi (CI/CD) e definizione di KPI
- **Protezione:** identificazione di misure di sicurezza nell'intero ciclo di sviluppo del Software
- **Monitoring e Ottimizzazione:** verifica e valutazione del funzionamento delle applicazioni per garantirne affidabilità, scalabilità e miglioramento delle performance



Cloud Security & Compliance

- **Capability Maturity Assessment & Strategy**
- **Security Design e Implementazione**
- **Regulatory Control Review**
- **Access Design & Implementation**
- **DevSecOps**

Cloud Strategy

- **Strategia:** analisi delle esigenze e definizione del business case
- **Ridisegno Organizzativo:** allineamento dell'organizzazione e della funzione IT all'implementazione del cloud
- **Readiness:** definizione landing zone e best practices.
- **Selezione CSP:** valutazione del CSP più adatto
- **Progettazione:** definizione della roadmap per la migrazione e la modernizzazione di applicazioni e sistemi

Cloud Assurance

- **Gestione dei costi:** sviluppo politiche di controllo dei costi per le piattaforme cloud
- **Baseline di sicurezza:** definizione dei requisiti di sicurezza e delle politiche di governance
- **Baseline di identità:** gestione delle identità
- **Consistenza delle risorse:** grazie a strumenti di governance e automazione, configurazione delle risorse per mitigare i rischi associati, migliorando predicibilità e governo

Business Continuity & Crisis management

I servizi di Business Continuity di Protiviti sono progettati per valutare, sviluppare, implementare e gestire programmi di BC su misura per le esigenze delle organizzazioni. Il nostro approccio olistico parte dalla comprensione delle esigenze, struttura e supporta i programmi per consentire ai processi critici di continuare a operare in caso di eventi dirompenti e perseguire la resilienza operativa.

Implementazione di modelli di governance della BC

- Revisione e definizione del modello di governance della Business Continuity Crisis Management e Disaster Recovery
- Definizione e supporto all'approvazione della Business Continuity Policy finalizzata a formalizzare ruoli e responsabilità coinvolti nelle attività di Business Continuity, Crisis Management e Disaster Recovery

Implementazione di programmi end-to-end di BCM

- Pianificazione ed esecuzione delle attività del framework di BCM in ottica Operational e Cyber Resilience:
 - Business Impact Analysis e Risk Assessment
 - Definizione della Strategia di BC
 - Implementazione
 - Quality Assurance

Supporto alla certificazione ISO22301

- Esecuzione di audit preliminari per una verifica di compliance sui requisiti della ISO 22301
- Supporto preliminare e operativo durante le visite ispettive dell'auditor per l'ottenimento della certificazione ISO22301



Test di BCM

- Definizione del piano di test BCM ed esecuzione delle relative sessioni finalizzate alla verifica dell'efficacia delle Soluzioni di BC
- Preparazione ed esecuzione del Crisis Management Exercise destinato al Top Management aziendale
- Preparazione ed esecuzione del Table-Top di BCM

Formazione di BCM

- Definizione del piano di formazione BCM ed esecuzione delle relative campagne finalizzate alla formazione del personale critico
- Definizione del materiale necessario per l'esecuzione delle sessioni di formazione BCM
- Definizione del rapporto di formazione finalizzato ad aumentare l'efficacia delle sessioni di formazione BCM

Audit BCM

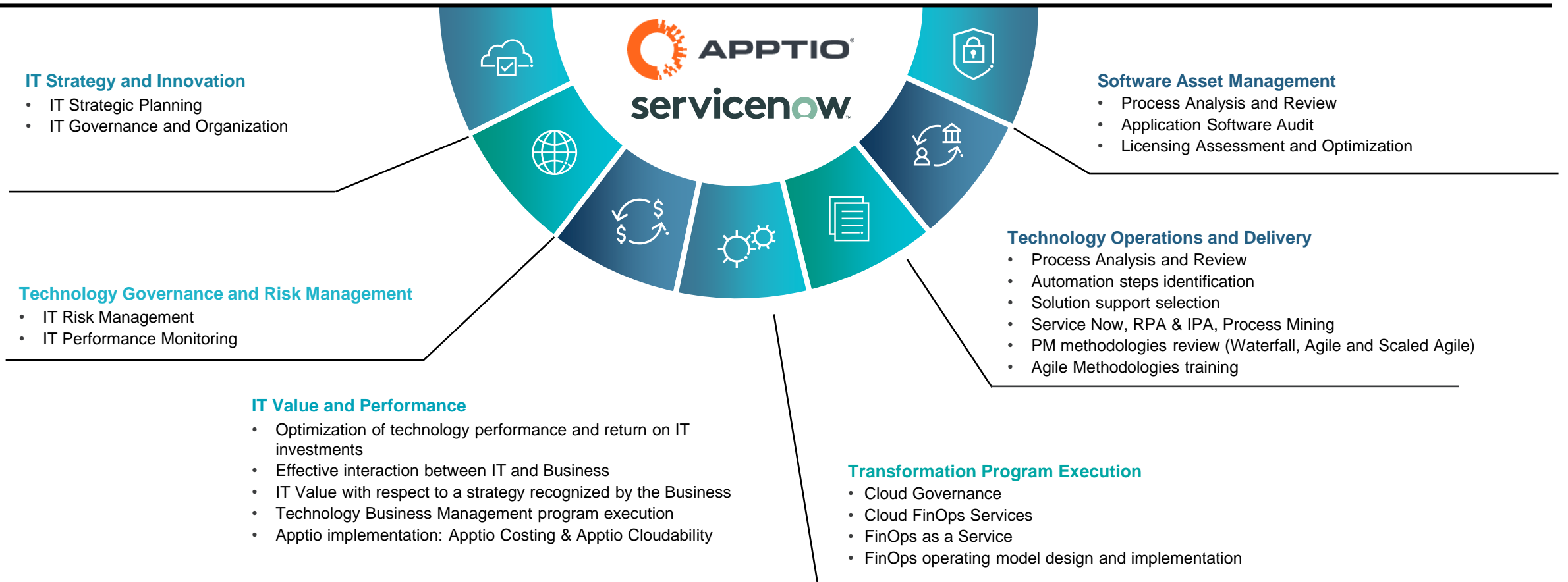
- Esecuzione di audit finalizzati alla valutazione della maturità del BCM
- Esecuzione di audit di BCM relativi alla normativa nazionale e internazionale (es. Circolare Banca d'Italia n.285, DORA, PSNC, ecc.)
- Verifica della Business Continuity Posture di terze parti, anche rispetto ai requisiti contrattuali (es. SLA)

Implementazione di Soluzioni di BCM

- Supporto e implementazione di soluzioni tecnologiche per la gestione delle attività di BCM (ad esempio, ServiceNow, strumenti di mass notification).

Technology Strategy & Operations

I professionisti di IT Governance di Protiviti aiutano le organizzazioni a progettare e implementare **modelli operativi efficaci** per gestire i processi e i rischi tecnologici.



Protiviti OT framework

Protiviti ha sviluppato un approccio alla sicurezza OT basato sulle migliori pratiche e sui riferimenti del settore. Questo approccio si fonda principalmente sulle best practice del NIST 800-82 e sullo standard ISA/IEC 62443, che rappresentano punti di riferimento essenziali per le tematiche di sicurezza OT.



Face the Future with Confidence[®]

Milano

Via Tiziano, 32

Tel.: +39 02 6550 6301

Fax: +39 02 6550 6333

Roma

Via Bissolati, 76

Tel.: +39 06 4204 9801

Fax: +39 06 4744 399

Torino

Via Viotti, 1

Tel.: +39 011 7771 811

Fax: +39 011 7771 888

contatti@protiviti.it
protiviti.it – protiviti.com

